

Algemene voorwaarden Fulldev

Versie 1.1 · 2 oktober 2026

Toepassing en afspraken

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke opdrachten aan Fulldev voor websites, software, ontwerp, hosting en doorlopende service. Met Fulldev bedoelen we de leverancier die met zijn officiële bedrijfsgegevens in de offerte of opdrachtbevestiging staat. De klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De offerte, opdrachtbevestiging en schriftelijke klantafspraken gaan voor deze voorwaarden. Prijs, inhoud, looptijd en eventuele bijzondere garanties staan in die afspraken. Deze voorwaarden gelden wanneer ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt en van toepassing zijn verklaard. Ze vervangen voorwaarden van bestaande overeenkomsten alleen als partijen dat schriftelijk afspreken.

Opdracht en wijzigingen

Een opdracht komt tot stand zodra de klant de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk accepteert, bijvoorbeeld per e-mail. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij daarin iets anders staat.

Fulldev voert de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig uit. Extra functies, nieuwe wensen en wijzigingen buiten de afgesproken scope zijn meerwerk. Fulldev bespreekt vooraf de gevolgen voor prijs en planning; uitvoering volgt na schriftelijk akkoord van de klant. Een vaste prijs blijft gelden voor de afgesproken scope.

Samenwerking en planning

De klant levert tijdig de benodigde informatie, inhoud, toegang en feedback en wijst een contactpersoon aan die besluiten kan nemen. De klant zorgt dat aangeleverde teksten, beelden, data en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.

Een planning is een inschatting, behalve wanneer partijen schriftelijk een harde deadline afspreken. Vertraging door ontbrekende informatie, gewijzigde wensen of afhankelijkheden wordt zo snel mogelijk besproken. Fulldev kan passende derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de eigen afspraken met de klant.

Oplevering en herstel

Fulldev levert het afgesproken resultaat op en geeft de klant gelegenheid om het te controleren. De klant meldt concrete afwijkingen van de afgesproken scope zo spoedig mogelijk. Fulldev herstelt toerekenbare fouten binnen een redelijke termijn. Nieuwe wensen vallen onder meerwerk.

Specifieke garanties, beschikbaarheidspercentages, reactietijden en resultaatverplichtingen gelden als ze schriftelijk zijn afgesproken. Een onderhouds- of servicepakket omvat de werkzaamheden die in de betreffende afspraak staan.

Doorlopende service en hosting

Voor doorlopende service en hosting geldt de inhoud die met de klant is afgesproken, zoals vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur. Werkzaamheden buiten die afspraak worden vooraf apart afgesproken en gefactureerd. Fulldev kan de inhoud van een doorlopende dienst wijzigen en kondigt dit minimaal één maand vooraf schriftelijk aan. De klant kan de dienst vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen. Bestaande afspraken over een vaste looptijd of vooruitbetaalde periode blijven gelden, tenzij partijen anders afspreken of de klant vanwege de wijziging opzegt.

Facturering volgt de overeengekomen factuurperiode. Hosting, platforms en andere diensten van derden zijn mede afhankelijk van die aanbieders. Fulldev bespreekt relevante beperkingen en storingen en spant zich in om problemen binnen de eigen invloed op te lossen.

Prijs, betaling en incasso

Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. De klant betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is afgesproken. Kortingen, termijnbetalingen en overeengekomen prijzen blijven volgens de

klantafpraak gelden. Een prijswijziging vereist een schriftelijke afspraak of een bestaande overeengekomen wijzigingsregeling.

Automatische incasso wordt gebruikt wanneer daarvoor een geldig mandaat beschikbaar is. De klant houdt de betaalgegevens actueel. Na een mislukte incasso blijft de factuur verschuldigd; de betaal instructies bij de factuur of herinnering geven aan hoe deze wordt voldaan. Een bezwaar tegen een factuur wordt zo spoedig mogelijk besproken; een onbetwist deel blijft betaalbaar.

Bij achterstallige betaling stuurt Fulldev een herinnering en geeft een redelijke gelegenheid om alsnog te betalen. Daarna kan Fulldev werkzaamheden opschorten en wettelijke handelsrente en toegestane incassokosten rekenen. Fulldev kondigt een opschorting vooraf aan en houdt rekening met de gevolgen voor de klant.

Looptijd en beëindiging

De klant kan doorlopende service en hosting op ieder moment per e-mail opzeggen. De dienst loopt dan door tot het einde van de lopende afgesproken abonnementsperiode en wordt daarna niet verlengd. Bij een vaste looptijd eindigt de dienst aan het einde van die looptijd. Een afzonderlijk afgesproken opzegregeling gaat voor. De afrekening volgt de overeengekomen einddatum en bestaande afspraken.

Bij het eerder beëindigen van een project worden de verrichte werkzaamheden en vooraf overeengekomen, niet meer te vermijden kosten afgerekend. Partijen bespreken de afwikkeling en een redelijke overdracht van klantmateriaal, toegang en gegevens. Extra overdrachtswerk wordt alleen na akkoord over omvang en kosten uitgevoerd. Een ernstig tekortschieten kan na een schriftelijke waarschuwing en redelijke hersteltermijn aanleiding zijn om de overeenkomst te beëindigen, met behoud van wettelijke rechten.

Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

Na volledige betaling krijgt de klant een blijvend gebruiksrecht op het speciaal voor hem gemaakte maatwerk, zodat hij dit zelf kan gebruiken, onderhouden en verder laten ontwikkelen. Op verzoek van de klant draagt Fulldev de intellectuele eigendomsrechten op dit maatwerk aan hem over, voor zover die rechten bij Fulldev berusten. Voor de overdracht van auteursrechten leggen partijen dit vast in een afzonderlijke schriftelijke akte.

Fulldev levert de beschikbare broncode en bijbehorende projectbestanden op verzoek aan de klant. Deze worden niet automatisch meegestuurd. Extra werkzaamheden voor migratie, inrichting of uitleg worden vooraf apart afgesproken; het beschikbaar stellen van de bestaande projectcode zelf brengt geen extra vergoeding mee.

Algemene tools, werkwijzen en herbruikbare onderdelen blijven van Fulldev. De klant krijgt daarvoor het blijvende gebruiksrecht dat nodig is om het maatwerk te gebruiken, te onderhouden en verder te ontwikkelen, ook met hulp van een andere dienstverlener. Voor materiaal, software en diensten van derden gelden de bijbehorende licenties. De klant houdt de rechten op eigen aangeleverde materialen. Bestaande afwijkende eigendoms- of gebruiksafspraken gaan voor.

Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken die alleen voor de samenwerking. Zij delen die alleen met personen die de informatie nodig hebben en aan passende vertrouwelijkheid zijn gebonden, of wanneer de wet dit vereist.

Partijen maken afspraken over veilige toegang, bewaartermijnen en het teruggeven of verwijderen van gegevens bij beëindiging. Als Fulldev namens de klant persoonsgegevens verwerkt, leggen partijen de benodigde afspraken vast in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens en instructies die hij aanlevert.

Aansprakelijkheid

Fulldev is aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. De totale vergoeding voor samenhangende gebeurtenissen is maximaal de overeengekomen prijs van de betreffende opdracht, exclusief btw. Bij een doorlopende dienst is de maximale schadevergoeding het totaal dat de klant voor die dienst heeft betaald in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt. Ook dit bedrag is exclusief btw.

Fulldev is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste winst, omzetverlies of gemiste besparingen. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Fulldev en niet voor zover dwingend recht een beperking verbiedt. De klant meldt schade zo spoedig mogelijk en geeft Fulldev, waar dat zinvol is, gelegenheid om het probleem te herstellen. Partijen beperken de schade zoveel als redelijkerwijs mogelijk.

Overmacht

Wanneer een buiten de redelijke invloed van een partij liggende gebeurtenis nakoming tijdelijk onmogelijk maakt, bespreken partijen een aangepaste uitvoering of planning. Zij informeren elkaar zo snel mogelijk en proberen de gevolgen te beperken. Werkzaamheden die wel zijn uitgevoerd worden volgens de afspraak afgerekend. Als voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is, bespreken partijen beëindiging en afwikkeling, met behoud van wettelijke rechten.

Recht, geschillen en taal

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het voorgelegd aan de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd is, tenzij partijen schriftelijk een andere geldige regeling afspreken.

De Nederlandse en Engelse versie hebben dezelfde bedoeling. Bij een verschil in uitleg geldt de Nederlandse versie, voor zover partijen niet schriftelijk anders afspreken en dwingend recht dat toestaat.